|  |  |
| --- | --- |
| **Złoty Nauczyciel sp. z o.o.**ul. Frezerów 320-209 Lublin email: admin@zlotynauczyciel.pl | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ....................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ....................................................................................................................... |

**Reklamacja treści cyfrowych**

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .....................................................................................

Treść cyfrowa:  ................................................................................................................................... jest niezgodna z umową.

Niezgodność treści cyfrowej z umową polega na:

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* Doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ................................. (słownie: …………………………………………………………………

 ...................................................................................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ........................................................................................................ / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie  art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …...................................................................... ...................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie  art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

◯ *Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

◯ *Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

*Z poważaniem*

*.....................................*

*\* niepotrzebne skreślić*